

Formålet med punktet

er at orientere om magasinet og trumfkortene og diskutere implementeringsmuligheder.

Mit navn: Eva Gleerup. Projektleder på Effekt og procesdelen "Løft Bundlinjen."

På jeres bord ligger et magasin med et sæt trumfkort til jer.

Projektet er unikt i den henseende, at vi i projektet har afdækket, hvad landmænd, rådgivere, ledere og projektledere mener skaber effekt i rådgivningen.

Derudover har vi afdækket best practice i forhold til at skabe effektiv rådgivning. Det vil sige en rådgivning, som gør, at landmanden reelt og vedvarende ændrer adfærd i den ønskede retning.

Den lange historie – kort Et fundament at stå på

2011 sommer; **Find ud af hvad der skaber effekt af rådgivningen, og hvordan den kan måles.** Eller på dansk, hvordan får vi al den faglige viden ud at virke så det skaber værdi på landmandens bundlinje?

Trin 1: Samle og sortere det vi havde i forvejen

Tidligere rådgivningsprojekter, Forpligten-
de rådgivning, Dit kvægbrug dine mål;
Markbruget mod nye mål

Trin 2: Spørge landmænd, rådgivere, projektledere, ledere om hvad de oplever der er god rådgivning

De siger: Forventningsafstemning, At lytte, spørge og udfordre. Handlingsplan SMART Opfølgning Opfølgning, Opfølgning. Rådgiverens evne til at involvere landmanden i ovenstående (gå ved siden af, frem for at komme som en ekspert der vil bestemme det hele).

Empati - kemi

Første tanke:

"Ja men det ved vi jo godt"

I de tidligere projekter har vi fundet ud af at det virker at lave en ordentlig **forventningsafstemning**, at lave en ordentlig **handlingsplan** og **opfølgning**

Vi ved det virker, men vi gør det ikke altid.

Så mangler der noget. **For en ting er at kunne opstille handlingsplaner, en anden er at kunne motivere til handling.**

Vi har arbejdet med problemløsning ud fra tilgangen: Her er et problem - og her er en løsning. (Ekspertrådgivning - lineær tænkning-årsag- virkning).

Det virker fortrinligt når det handler om enkle problemer som løses enkelt. For eksempel: Hjælp jeg kan se at der er bladlus. OK sprøjt med Karate 0,2 kg. Pr. ha. Et godt råd, enkelt at følge og det virker = effekt. **Den slags rådgivning virker også ved mere komplekse problemer, hvis problemejer er motiveret for handling, eller hvis der er så stor tillid til rådgiveren at hans / hendes råd altid følges.**

Men ofte vil det være sådan at når det er mere komplekse problemer - management-problemer, multi faktorielle lidelser, ledelse af medarbejdere, strategiarbejde og lignende, hvor der ikke er én konkret årsag og kun én løsning - eller hvor løsningen vil kræve **større ændringer af rutiner og adfærd**. Så slår det ikke til at kunne anvise løsninger ud fra en lineær tankegang. Et hverdagseksempel kunne være at lægen siger at vi skal **holde op med at ryge eller tage os**. Det er et 100 % korrekt fagligt råd men det er ikke ensbetydende med at det kommer til at ske. Man skal selv være motiveret, og selv have besluttet at det skal ske, ellers sker det ikke. Dette gælder også i rådgivning af landmænd. Så det er nødvendigt at **få landmanden på banen i forhold til selv at**

træffe beslutninger og tage ejerskab til handling. Hvordan gør vi det?

Vi har taget systemisk tænkning ind som et middel til at kunne opnå dette. **Cirkulær spørgeteknik** for at skabe motivation og ejerskab til handlingerne. **Den anerkendende tilgang, fordi at jo større forventninger man stiller til et andet menneske jo mere kan det præstere.**

Flipover Eller "Man møder ikke et kompetent og engageret menneske hvis man forventer at han er uduelig og doven". **Jeg lagde mærke til at landmændene på kvæggkongressen blev opfordret til selv at gå i banken og fremlægge deres budgetter. Hvis jeg som rådgiver, forventer at landmanden er ude af stand til at tale sin sag i banken (og det ved jeg at mange rådgiver siger at de er), så gør jeg ham ude af stand til at gøre det.**

Hvad gør vi så, når vi godt ved hvad der skal til, men bare ikke gør det? (kontrakt, handlingsplan og opfølgning) - Og hvis vi skal til at tænke / agere på en anden måde for at få landmændene på banen?

Det vi gjorde i effekt og proces i 2012 i forhold til det som jeg lige har fortalt var:

At konceptualisere ovenstående via udviklingen af "Trumfkortene"

- **Ud fra det vi havde i forvejen**
- **Tilføje det der manglede**

Banner

Det blev til trumfkortene: Kontrakt – Gamemaster – Spørgsmål – Effektkort – Handlingsplan og Opfølgning.

- 1) Så fandt vi nogle landmænd der har oplevet at rådgivningen virkeligt rykkede noget for dem

- 2) Vi fik rådgiverne til at fortælle hvad det var de gjorde
- 3) Så viste vi at det de gjorde var, at de spillede trumfkortene

Det er blevet til magasinet Trumf på rådgivningen og til Trumfkortene som ligger foran jer.

Vores næste mål er at sætte rådgiverne i stand til at spille de trumfkort som de hver i sær har brug for at kunne anvende i deres arbejde.

Nu er det sådan at det slet ikke er nyt det hele. I spiller jo trumfkortene hver eneste dag i større eller mindre udstrækning. Men vi kan alle sammen blive dygtigere, og ved at sætte fokus på trumfkortene så bliver vi bevidste om hvad vi gør i vores rådgivning og vi bliver også bevidste om hvor vi kan blive bedre.

Jeg vil præsentere kortene helt kort: Jeg lægger ud med de "kendte" fra forpligtende rådgivning.

Kontrakt. Et værktøj til at styre mødet/forløbet, klarlægge roller, Målrætter samarbejdet Den røde tråd Forventningsafstemning. Åbenhed og tydelighed af indhold for mødet, medvidenhed, enighed om formålet med mødet, klarhed om beslutninger der træffes på mødet. Dagsorden. Hvorfor mødes vi, hvad skal mødet handle om, hvordan gør vi? Hvor, hvor længe?

Handlingsplan. En udførlig og præcis (SMART) plan over tiltag og mål og hvem der gør hvad Skriftlig. Det er ikke gjort med at lave en handlingsplan hvor der står "Overvej udvejning af slagtesvin"

Opfølgning. Nødvendigt for at skabe forandring og effekt for at: Støtte op om forandringen, Motivere, se at det virker (skaber effekt), evt. korrigere.

De sidste tre trumfkort indebærer en anden måde at se sig selv på som rådgiver. At man som rådgiver anerkender, at man står både på sit ekspertben og på et "metodeben" der skal sikre at al ens ekspertviden skaber værdi ude hos landmanden.

Gamemaster. Styrer og koordinerer samtalen hen imod fælles definerede mål. (Kontrakt, timeout, afslutning). **Man skal som rådgiver kunne: Lytte og stille spørgsmål som "forstyrrer" og skaber refleksion. Tilbyde nye forståelser og nye handlemuligheder ved hjælp af hypoteser.**

Gamemaster inkluderer det at kunne spørge som er helt essentielt for god rådgivning og derfor har fået sit eget kort.

De gode spørgsmål sikre at man både stiller spørgsmål der skaber overblik og handling OG stiller spørgsmål som skaber motivation og ejerskab til handlingerne

Effektkort:

Overblik over hvor vi gerne vil hen (Mål/Strategi) og hvordan vi kommer derhen; Indsatser der skal til for at kunne skabe den adfærd der fører til de resultater som understøtter strategien (Lidt som handlingsplan men på et højere niveau).

Implementering (2013)

Vi har lavet et kursus hvor trumfkortene trænes 2 + 1 dag. Jeg har programmet med til jer. Vi har afholdt en prototype på kurset med succes.

Vi har udviklet et spil: "Sæt trumf på – The game" Spillet tager udgangspunkt i konkrete (virkelige) cases. Formålet med spillet er: At blive bevidst kompetent omkring hvad jeg egentligt gør i min rådgivning (og hvad jeg ikke gør). At lære af kolleger og at skabe rum for at rådgivningsmetoder kan

diskuteres og udvikles. Den måde trumfkortene anvendes på i spillet, kan også anvendes forud for et rådgivningsbesøg.

Vi har spillet trumfspil med mælke kvalitetsrådgiverne og med studerende med succes Vi skal undervise dyrlæger i anvendelse af trumfkortene til efteråret.

Vi har aftale med en rådgivningsvirksomhed omkring at træne brugen af trumfkortene.

Så vi er godt i gang med implementering men det er jo ikke gjort med et halvdagskursus.

For som jeg indledte med at sige så har vi haft viden om hvad der virker længe uden at gøre det. Hvis ikke vi bare skal gøre det samme en gang til, og så konkludere at det virkede ikke, så bliver vi nødt til at gøre noget anderledes. Det er det vi har forsøgt at tænke ind blandt andet ved udvikling af spillet som I får lejlighed til at spille nu.